

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano la vendita del servizio, come di seguito definito, da parte di Trieste Terminal Passeggeri S.p.A., con sede legale in Punto Franco Vecchio – Molo IV c/o Capannone 1 – 34135 Trieste (TS), Codice Fiscale e Partita Iva 01125570323 (di seguito "TTP"), conclusa a distanza attraverso il sito internet di TTP: <https://www.triesteterminal.it> (di seguito il "Sito").

Il Cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine di acquisto (di seguito "Ordine"), a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali poiché l'inoltro dell'Ordine implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali e del Regolamento di locazione d'area non custodita.

Una copia delle Condizioni Generali sarà inviata al cliente automaticamente dal sistema, unitamente alla conferma della prenotazione, a mezzo mail, in conformità a quanto indicato al successivo art. 3.

2. PRENOTAZIONE

Il servizio prestato da TTP consiste nel servizio di parcheggio mediante la locazione di posti auto presso le apposite aree dedicate (di seguito "Aree di sosta") e gestite da TTP stessa.

Il Cliente riconosce ed accetta che il servizio verrà reso senza obbligo di vigilanza o custodia e sorveglianza del veicolo parcheggiato dall'utilizzatore e senza che l'utilizzo degli spazi di parcheggio implichi consegna o ricevimento in custodia del veicolo, né per danneggiamenti, atti vandalici e/o furti, consumati o tentati, sia del veicolo che degli accessori, bagagli o altri oggetti lasciati nel veicolo.

Il Cliente è tenuto a prenotare ed acquistare sul Sito il posto auto all'interno delle Aree di Sosta inderogabilmente entro e non oltre le ore 15.00 del giorno antecedente la sosta (qualora quest'ultima sia fissata nei giorni compresi da lunedì a venerdì) ed entro le ore 15.00 del venerdì antecedente la sosta (qualora la sosta dovesse iniziare il sabato o la domenica), salvo disponibilità di posti.

Portato a termine il processo di prenotazione, verrà inviata automaticamente dal sistema di prenotazione una E-mail di Accettazione, di cui al successivo art. 3). Quest'ultima unitamente al numero di targa del veicolo, sarà necessaria per l'accesso al parcheggio con le modalità indicate nel "Regolamento di locazione d'area non custodita" (di seguito "Regolamento").

All'interno del parcheggio sarà possibile scegliere una qualunque tra le piazzole disponibili senza diritto ad ottenere una specifica piazzola. L'acquisto/prenotazione è individuale e non trasferibile o cedibile a terzi, pena il mancato riconoscimento della prenotazione effettuata, ed è valido solo per il periodo specificato nella schermata di riepilogo che compare sul Sito prima che il Cliente inoltri l'Ordine (di seguito "Schermata di Riepilogo"), e che verrà riprodotta nella E-mail di Accettazione di cui al successivo art. 3).

Il Cliente prende atto e accetta che TTP è libera di applicare in qualsiasi momento, dandone comunicazione sul Sito, sconti o promozioni soggetti a limiti di disponibilità. Qualora la permanenza fosse di maggiore durata rispetto al periodo prenotato, il Cliente è tenuto a comunicarlo via mail compilando l'apposito form sul sito (<https://www.triesteterminal.it/contatti/>) almeno 3 giorni prima dell'arrivo al parcheggio per verificarne la disponibilità e per effettuare il pagamento anticipatamente di quanto dovuto secondo le tariffe vigenti riportate sul Regolamento per il prolungamento della sosta. Quanto sopra troverà

applicazione indipendentemente dalla causa che ha provocato il prolungamento del tempo di sosta, a meno che lo stesso non sia causato da accertata negligenza di TTP.

Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente il Regolamento di locazione d'area non custodita e le Condizioni, pubblicati sul Sito ed esposti anche in prossimità dell'ingresso alle aree di sosta. Il Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì il Regolamento di locazione d'area non custodita.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Le caratteristiche essenziali del Servizio acquistato e il relativo prezzo saranno indicati nella Schermata di Riepilogo. Il Cliente è pienamente responsabile della veridicità dei dati inseriti all'atto della prenotazione/inoltro dell'ordine. Il Cliente prende atto altresì che il corretto inserimento dei dati e soprattutto l'altezza e il numero di targa del veicolo che agevolerà l'ingresso al parcheggio.

Ai fini dell'inoltro dell'Ordine, il Cliente deve:

- (i) selezionare il Servizio che intende acquistare;
- (ii) accettare le presenti Condizioni Generali;
- (iii) accettare l'informativa sulla privacy di cui al successivo articolo 7;
- (iv) selezionare il metodo di pagamento;
- (v) eseguire il pagamento non rimborsabile, dopo di che l'Ordine verrà inoltrato in automatico a TTP;
- (vi) accettare il Regolamento di locazione d'area non custodita

L'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente costituisce una proposta contrattuale di acquisto del Servizio, specificamente individuato nella Schermata di Riepilogo, rivolta dal Cliente a TTP e vincolante per il Cliente.

Il contratto tra il Cliente e TTP avente ad oggetto l'acquisto del Servizio, specificamente individuato nella Schermata di Riepilogo, si conclude con la ricezione, da parte del Cliente, dell'E-mail di Accettazione dell'Ordine del Cliente da parte di TTP.

Qualsiasi modifica/correzione ai dati inseriti del Cliente nell'Ordine potrà essere effettuata dal Cliente medesimo, prima dell'inoltro dell'Ordine.

Il presente contratto decorre dalla ricezione della E-Mail di Accettazione automatica da parte del Cliente, sino al momento di uscita del veicolo dalle aree di sosta.

TTP si riserva di non accettare l'Ordine del Cliente in caso:

- di mancata disponibilità del Parcheggio nel periodo selezionato dal Cliente;
- di pagamento non andato a buon fine;
- di prenotazione tentata oltre le ore 15.00 del giorno antecedente quello previsto per l'inizio della sosta.

Con la E-Mail di Accettazione dell'Ordine, il cliente riceverà le presenti Condizioni Generali, il Regolamento di locazione d'area non custodita e la ricevuta di conferma riportante le seguenti informazioni:

- il riepilogo delle caratteristiche principali del Servizio;
- il prezzo totale del Servizio comprensivo delle imposte o tasse;
- un codice di prenotazione da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione TTP relativa al Servizio acquistato;

4. CORRISPETTIVO – MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le tariffe ed ogni altro eventuale costo del Servizio saranno analiticamente indicate sul sito prima dell'inoltro dell'Ordine. Il corrispettivo dovuto per il Servizio selezionato dal Cliente sarà specificamente indicato nella Schermata di Riepilogo in Euro e comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili.

Fermo restando quanto previsto dal successivo art. 6 in tema di recesso, il Cliente accetta che le tariffe non sono rimborsabili in alcun caso.

Per il pagamento del corrispettivo il Cliente potrà scegliere di pagare accedendo a PayPal o pagando con carta di credito. TTP non può essere ritenuta responsabile qualora il circuito delle carte non dovesse funzionare a causa di restrizioni dei Paesi di appartenenza del Cliente o di altro genere. In nessun momento della procedura di acquisto TTP sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente, inserita dal Cliente direttamente sul sito del gestore dei pagamenti on-line mezzo carta di credito. Nessun archivio informativo di TTP conserverà tali dati. In nessun caso TTP potrà quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento del servizio acquistato sul Sito.

5. MODIFICHE ALLA PRENOTAZIONE

Fermo restando quanto previsto al successivo articolo 6, il Cliente potrà modificare il numero della targa del veicolo rispetto a quanto in precedenza comunicato al momento dell'inoltro dell'Ordine, fino alle ore 15.00 del giorno antecedente quello previsto per l'inizio della sosta.

6. PENALI DI CANCELLAZIONE.

Trascorsi i 14 giorni dalla prenotazione e dal pagamento, il Cliente accetta che le tariffe non sono rimborsabili in alcun caso.

7. INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

PERCHÉ QUESTO AVVISO

Questa informativa ti permetterà di conoscere in maniera dettagliata come verranno trattati i dati personali che ci fornisci attraverso la compilazione del form per usufruire dei servizi offerti da Trieste Terminal Passeggeri.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Trieste Terminal Passeggeri S.p.A è la titolare del trattamento dei Suoi dati personali.

La sede è ubicata in Punto Franco Vecchio Molo IV - 34135, Trieste, e i **dati di contatto** sono i seguenti: privacy@triesteterminalpasseggeri.com

QUALE TIPOLOGIA E NATURA DEI DATI VENGONO TRATTATI

Nel compilare il form sul sito verranno raccolti dati di carattere personale, ovvero dati che consentono una tua identificazione, anche indiretta, quali ad esempio nome, cognome, indirizzo, email, dati del veicolo utilizzato, o altri dati che rilascerai spontaneamente nel compilare lo spazio libero.

DATI DEI MINORI DI ANNI 16

I minori di anni 16 non sono autorizzati fornire alcun dato personale, né registrarsi sul sito. Se venisse verificato che le dichiarazioni rese non sono veritiere, si procederà alla cancellazione di tutti i dati ricevuti.

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DI LICITA' DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- per consentirci il rilascio di informazioni su tua richiesta.
- per l'esecuzione del servizio richiesto.
- per gestire l'eventuale rapporto con te dal punto di vista contrattuale, contabile, fiscale;

I dati di natura comune potranno essere trattati anche senza il tuo specifico consenso e ciò per soddisfare le tue richieste e per le finalità precontrattuali e contrattuali connesse e strumentali al servizio richiesto, nonché per adempiere ai correlati obblighi legali cui è soggetto il Titolare del trattamento.

Sei libero di fornire o meno i tuoi dati, ma in mancanza dei dati richiesti non sarà possibile concludere o dare esecuzione al servizio e alle tue richieste.

MODALITA' e LUOGO DI TRATTAMENTO e PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei tuoi dati avviene presso la nostra sede, mediante impiego di strumenti telematici, cartacei, elettronici o automatizzati e viene effettuato dai soggetti autorizzati e istruiti nei limiti dell'incarico loro conferito, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I tuoi dati, in particolare, saranno conservati per il periodo di durata dell'eventuale contratto e, successivamente, per il tempo necessario per adempiere a obblighi fiscali, o per altre finalità previste da norme di legge o regolamento. In difetto di stipula di un contratto, i dati verranno cancellati dopo 12 mesi dalla raccolta.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I tuoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- a) a nostri fornitori con i quali collaboriamo e a società che gestiscono i pagamenti (PayPal) per fornirti il servizio richiesto;
- b) a società di elaborazione dati e servizi informatici, professionisti, società o studi di consulenza, società operanti nella fornitura di servizi per l'esecuzione del contratto.

Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi, o saranno designati come Responsabili del trattamento con apposito contratto o atto giuridico.

Potranno poi accedere ai dati i soggetti ai quali sia accordata questa facoltà da disposizioni di legge o regolamenti (es. autorità di pubblica sicurezza).

I dati non saranno oggetto di un processo decisionale automatizzato, né verrà effettuata profilazione di alcun tipo.

I dati personali non saranno soggetti a diffusione, né verranno trasferiti in paesi terzi o ad organizzazioni internazionali

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Tra i diritti a te riconosciuti rientrano quelli di:

- chiedere l'accesso ai tuoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, al ricorrere di situazioni particolari che lo riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato precedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;

Le tue richieste vanno rivolte a Trieste Terminal Passeggeri S.p.A. ai dati di contatto sopra indicati.

Se ritieni che sussista una violazione nel trattamento dei tuoi dati personali, puoi proporre reclamo all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiedi, lavori o dove si è verificata la presunta

violazione. Ti informiamo che in Italia puoi proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati.

8. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente prende atto che l'E-mail di Accettazione inviata da TTP va custodita con cura e portata con sé (in formato cartaceo o in formato elettronico) all'atto di recarsi al Parcheggio in quanto elemento atto a consentire la fornitura del servizio. Il Cliente accetta altresì che in caso di smarrimento dell'E-mail di Accettazione o del numero di prenotazione, TTP non può essere ritenuta responsabile in caso di eventuali ritardi nell'erogazione del Servizio.

Per i restanti obblighi e divieti del Cliente si rimanda al "Regolamento di locazione d'area non custodita".

9. DISPOSIZIONI GENERALI

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto è necessaria per l'inoltro dell'Ordine.

Le Condizioni Generali potranno subire modifiche e la versione più aggiornata sarà sempre reperibile sul Sito TTP. TTP si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualunque momento, senza preavviso, fermo restando che l'Ordine del Cliente, accettato da TTP, conformemente alle disposizioni definite nelle presenti Condizioni Generali, sarà regolato dalle Condizioni Generali contenute nella E-mail di Accettazione. Il Cliente, acquistando il servizio, dichiara di avere almeno 18 anni.

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle previsioni sulle vendite a distanza, contenute nel Capo I del titolo III della parte III del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005) e dalle norme in materia di commercio elettronico di cui al D. Lgs. n. 70/2003.

Per qualsiasi esigenza o reclamo connesso all'acquisto del Servizio sul Sito, il Cliente potrà contattare TTP al seguente indirizzo e-mail: info@triesteterminalpasseggeri.com; si specifica che nessun reclamo potrà essere preso in considerazione trascorsi i 30 giorni dall'uscita del veicolo dal parcheggio.

La nullità, anche solo parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà la nullità delle stesse, né quella della rimanente clausola parzialmente nulla.

Nel caso in cui si verificasse un errore durante l'inoltro dell'Ordine, verrà visualizzato a video che la prenotazione non è stata confermata.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 5.1 del Codice del Consumo, la competenza per le controversie civili che dovessero insorgere in relazione alle presenti Condizioni Generali è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. In tutti gli altri casi, sarà competente in via esclusiva il Foro di Trieste.

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si fa riferimento alle norme dettate dal Codice Civile libro IV, titolo II.

REGOLAMENTO DI LOCAZIONE D'AREA NON CUSTODITA

Il servizio è offerto al pubblico ex art. 1336 c.c. alle seguenti condizioni generali di contratto ex art. 1341 c.c da considerarsi parti integranti e sostanziali delle Condizioni Generali pubblicate sul sito www.triesteterminal.it.

1. Il servizio di parcheggio è reso da Trieste Terminal Passeggeri S.p.A. (TTP) Le aree di parcheggio per la stagione 2024 sono coperte, recintate ed il pagamento delle soste avviene anticipatamente (punto 3). All'interno delle aree di parcheggio e di tutta l'area è vietata ogni forma di campeggio o sosta attrezzata anche se temporanea. L'altezza massima consentita del veicolo è di 2 metri.
2. Il costo della sosta viene calcolato sulla base delle tariffe vigenti al momento della prenotazione online.
3. L'accesso al parcheggio è consentito soltanto previa prenotazione da effettuarsi attraverso il sito internet <https://www.triesteterminal.it/prenotazione-parcheggio-crocieristi-msc-trieste/> dove verrà richiesto il pagamento non rimborsabile del servizio. Il Cliente è responsabile della veridicità dei dati inseriti nel modulo di prenotazione. Il corretto inserimento dei dati e soprattutto del numero di targa del veicolo agevolerà le operazioni di accesso al parcheggio. Il Cliente è tenuto a stampare e portare con sé il modulo di conferma della prenotazione.
4. Il Cliente che abbia prenotato il servizio online e che prolunghi la sosta oltre il periodo prenotato, è tenuto a comunicarlo via mail compilando l'apposito form sul sito (<https://www.triesteterminal.it/contatti/>) almeno 3 giorni prima dell'arrivo al parcheggio per verificarne la disponibilità e per effettuare il pagamento di quanto dovuto per il prolungamento della sosta, pena il pagamento di una penale di Euro 25,00/giorno di ritardo (a cui aggiungere il costo indicato nel punto 8).
5. Il mancato pagamento della sosta autorizza TTP a non consentire l'entrata o l'uscita del veicolo dall'area di parcheggio. Il documento che comprova l'avvenuto pagamento è:
 - Documento di conferma di prenotazione a pagamento avvenutoIn caso di mancata produzione, anche parziale, del citato documento, il Cliente è tenuto a fornire a TTP prova dell'effettiva proprietà del veicolo.
6. Il documento di conferma di prenotazione costituisce l'unico documento per il ritiro del veicolo. TTP, pertanto, non è tenuta a verificare la proprietà del veicolo in capo al soggetto che esibisca il tagliando di ingresso al parcheggio e/o modulo di conferma di prenotazione, con conseguente esonero di TTP da ogni e qualsivoglia responsabilità al riguardo. Qualsiasi conseguenza derivante dallo smarrimento dei documenti necessari al ritiro del veicolo, pertanto è a carico esclusivo del Cliente.
7. La richiesta di fattura per il servizio usufruito può essere effettuata solo per motivi professionali e, per motivi fiscali, prima dell'effettuazione di qualsiasi prenotazione e pagamento e fornendo tutti i dati necessari anche per l'emissione della fattura elettronica. Non saranno emesse fatture richieste con altre modalità o in tempi diversi da quelli qui indicati.
8. L'assistenza al parcheggio è garantita durante l'orario di apertura del parcheggio. La richiesta di apertura straordinaria del parcheggio dovrà essere concordata con Trieste Terminal Passeggeri S.p.A. e avrà un costo di intervento dell'operatore pari ad euro 50,00.
9. È fatto rigoroso divieto ai Clienti di:
 - Entrare al parcheggio senza prenotazione;
 - Ostacolare in qualsiasi modo il movimento ed il funzionamento dei servizi;

- Lasciare nei veicoli in sosta materiali e/o sostanze infiammabili o esplosive (fatta eccezione per quanto contenuto nel serbatoio fisso), oggetti pericolosi o la cui presenza possa comunque costituire pericolo;
 - Effettuare qualsiasi travaso di carburante all'interno del parcheggio;
 - Scaricare sul pavimento olio o quanto altro possa imbrattare;
 - Eseguire qualsiasi lavoro di riparazione all'interno del parcheggio;
 - Ricoverare automezzi che presentino perdita di carburante o di olio.
10. È fatto obbligo ai Clienti di:
- Posizionare il veicolo in modo da occupare una sola piazzola di sosta e non creare intralcio (pena il pagamento di occupazione di un'altra piazzola);
 - Lasciare il veicolo con il motore spento, perfettamente frenato;
 - Procedere ad una velocità adeguata a non creare pericolo;
 - Rispettare le norme del Codice della Strada, la segnaletica presente e le eventuali indicazioni del personale.
11. La TTP è autorizzata a far rimuovere i veicoli parcheggiati irregolarmente o che costituiscano intralcio, con oneri, rischi e spese a carico del Cliente.
12. Il singolo Cliente è responsabile del rispetto delle prescrizioni contenute nel presente regolamento per i danni provocati al proprio o altrui veicolo, a persone o cose, comprese le attrezzature del parcheggio, ed è tenuto ad avvertire il personale TTP per consentire l'accertamento dei fatti senza spostare il veicolo dal luogo del sinistro.
13. Il Cliente riconosce:
- Di aver preso conoscenza e di accettare, anche ai sensi dell'art. 1341 c.c., tutte le norme contenute nel presente regolamento, impegnandosi alla loro osservanza;
 - Che l'oggetto del presente contratto è esclusivamente la messa a disposizione da parte di TTP, contro corrispettivo, di un posto auto, senza obbligo di custodia del veicolo da parte di TTP. TTP pertanto non è responsabile per danni diretti/indiretti arrecati da terzi al veicolo, né per bagagli o altri oggetti lasciati nel veicolo. In ogni caso qualsiasi danno al veicolo, ovvero il furto dello stesso o la sottrazione di accessori, parti di ricambio o singole parti dell'autoveicolo comunque verificatesi all'interno dell'area di sosta, devono essere segnalati prima dello spostamento del veicolo, senza ritardo, al personale in servizio.